Утверждаю:

Глава Баратаевского сельсовета

Болотнинского района Новосибирской области

«18» февраля 2019 года

Н.А.Дементьева

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В 2019 ГОДУ**

Муниципальное казённое учреждение культуры «Баратаевское сельское культурное объединение»

Болотнинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества | Меры (мероприятия) по устранению недостатков | Финансирование  (тыс., руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый рузельтат | Ответственные |
| Критерий № 1. Открытость и доступность информации | | | | | |
| Информация о деятельности учреждения | Обеспечить повышение качества информации, актуализации на официальном сайте Баратаевского сельсовета | 0,0 | Весь период | Наличие на официальном сайте Баратаевского сельсовета достоверной информации | Вильгельми Е.А. |
|  | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации | 0,0 | Весь период |  | Казарезова Г.В. |
| Критерий №2 Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния учреждения |  | Весь период | Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений | Казарезова Г.В. |
| Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие спецоборудования | Проведение инструктажа с ответственными за мероприятие по правилам общения и работы с инвалидами |  | Регулярно | Создания комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья | Казарезова Г.В. |
| Критерий №4 Доброжелательность и вежливость работников учреждения | | | | | |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Проведение инструктажей с персоналом по этике и правилам общения |  | Регулярно | Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников учреждения | Казарезова Г.В. |
| Критерий №5 Удовлетворенность оказанием услуг | | | | | |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Мониторинг удовлетворенности посетителей учреждения | 0,0 | Ноябрь 2019 | Получение сведений от посетителей об удовлетворенности качеством услуг | Казарезова Г.В. |